

SOLUTIONS DÉPANNAGE



✓ MATÉRIEL ET LOGICIEL

✓ PC PORTABLES ET FIXES



FACILE PC



e-book

Table des matières

Démarrage de l'ordinateur	6
Windows refuse de démarrer	6
Démarrer en mode Sans échec	6
Si Windows arrive à démarrer en mode sans échec	9
Si Windows n'arrive pas à démarrer en mode sans échec	13
L'ordinateur refuse de démarrer.....	14
Perte des paramètres du BIOS	18
Installation de Windows 10 sur un autre disque/SSD.....	20
Mémoires de masse	26
Évaluez l'état de santé de vos mémoires de masse	26
Les alertes SMART sont-elles activées ?.....	26
Tester les informations SMART sous Windows.....	27
Cloner un disque.....	35
Périphériques	41
Un périphérique n'est pas reconnu.....	41
dans le gestionnaire de périphériques	41
Mise à jour des pilotes de périphériques	43
Mise à jour des pilotes de la carte mère	43
Mise à jour du pilote de la carte graphique	47
Imprimante Wi-Fi inaccessible	49
Impossible de connecter un smartphone Android en USB	50
La clavier azerty se comporte comme un clavier qwerty.....	52
Les majuscules accentuées enfin accessibles.....	54
Téléchargement et installation du clavier.....	54
Test du clavier	56
Réparez les pixels défectueux de votre écran	57
Testez la batterie de votre portable.....	58
Si la carte son est en panne.....	59
Impossible d'imprimer dans un fichier PDF	60
Récupérer une mémoire flash endommagée	61
Si l'affichage est flou dans une ou plusieurs applications.....	65
Première solution – Adaptation automatique	65
Deuxième solution – Action au cas par cas.....	66
Entretien de l'ordinateur et prévention.....	70
Problèmes électriques.....	70

Les points de restauration, un allié sérieux de votre ordinateur	71
Vérifiez que la mise à jour est activée sur votre ordinateur	71
Création manuelle d'un point de restauration	73
Automatiser la création de points de restauration.....	74
Protégez efficacement vos données	77
Processeur et mémoire	79
Le microprocesseur surchauffe	79
Quel est le processeur utilisé dans l'ordinateur ?.....	79
Températures maximales recommandées.....	79
Contrôler la température de son processeur.....	80
Qu'est-ce qui fait chauffer votre processeur ?	84
Testez les barrettes de mémoire.....	87
Internet	91
Accès au Web ralenti.....	91
Télécharger et installer DnsJumper	91
Changer le serveur DNS.....	91
Retourner au serveur DNS de votre fournisseur d'accès.....	93
Quelle est la vitesse réelle.....	93
de votre connexion Internet ?.....	93
Réseau	97
Impossible communiquer sur réseau local.....	97
Réinitialisation du réseau	98
Réglages dans l'application Services	98
Activation de Samba dans les fonctionnalités Windows	99
Choisissez votre nom sur le réseau	100
Réinitialisation du réseau.....	101
Tests de performances.....	103
Arrêter les tests de performances.....	103
Quel est le maillon faible de votre ordinateur ?	104
Première étape – Exécution de l'outil d'évaluation de Windows.....	104
Deuxième étape – Affichage des performances de l'ordinateur	104
Détecer la configuration de l'ordinateur	106
Pannes logicielles	111
Débloquer le menu Démarrer	111
Si votre ordinateur ne change pas d'heure automatiquement	112
La barre des tâches ne répond plus	113

Ne pas installer une mise à jour	115
Tuer une tâche qui ne répond plus	117
Tuer une tâche avec le gestionnaire des tâches	117
Tuer une tâche avec un raccourci	118
Le mot de la fin.....	120